

Анализ работы
«Почты доверия», «Телефона доверия» и «Электронная почта доверия» ШГ ГПН№4
(за период с 2018 года по 2022 года)

"Почта доверия" создана для письменных обращений граждан и участников образовательного процесса установлен в фойе первого этажа ШГ ГПН№4 Свердловского района г. Бишкек по адресу: ул. Огонбаева 207, принимаются обращения участников образовательного процесса, содержащие информацию о нарушении Конвенции и Закона «О правах ребенка». «Почта доверия» ШГ ГПН№4 создана для защиты прав обучающихся и представляет собой комплекс организационных мероприятий, обеспечивающих возможность несовершеннолетних обращаться с заявлениями о фактах нарушения их прав и законных интересов.

«Почта доверия» призвана изучать данные, которые по тем или иным причинам не могут быть озвучены обычным путем, но способны оказать значимое влияние на морально психологическую обстановку в учебных коллективах. Обращения могут быть как с подписью и всеми адресными данными, так и анонимными.

Доступ посторонних лиц к содержимому ящика исключён посредством применения замка. Ключи от замка находятся у ответственного за работу «Почты» педагогического работника. Основными задачами функционирования "Почты доверия" на 2018 - 2022 годы были:

- 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений, содержащих информацию о нарушении Конвенции и Закона «О правах ребенка»;
- 2) обработка обращений, принятие соответствующих мер, в том числе направление в администрацию школы, в чью компетенцию входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия, установленных законодательством мер;
- 3) анализ письменных обращений, их обобщение, с целью повышения эффективности принимаемых мер по соблюдению законов.

Основной целью функционирования «Почты доверия» является создание условий для беспрепятственного и конфиденциального обращения обучающихся по вопросам, связанным с нарушением их прав, улучшением учебно - воспитательного процесса, досуга, организации питания и др.

Основными задачами функционирования «Почты доверия» являются:

-оказание оперативной психологической, педагогической и правовой помощи обучающимся и устранение причин, порождающих обоснованные жалобы.

Порядок организации работы школьной «Почты доверия» была следующей

1. Информация о функционировании работы «Почты доверия» образовательной организации доводится до сведения учащихся, родителей и педагогов на классных часах, родительских собраниях, педсоветах, а также с помощью объявлений.
2. «Почта доверия» опечатывается печатью ШГ ГПН№4 и заверяется подписью директора школы.
3. Доступ "Почте доверия" для письменных обращений осуществляется в рабочее время с 7.30. до 18.30.
4. После выемки письменных обращений и их регистрации обращения направляются директору школы для рассмотрения и принятия решений по дальнейшей работе с ними.
5. После рассмотрения обращений директор школы проводит дальнейшую работу по принятию соответствующих мер, в том числе направление обращения в чью компетенцию входит решение данных вопросов.

Ответственность членов комиссии работающих с «Почтой доверия» заключалось в следующем:

1. Сотрудники образовательного процесса, работающие с информацией, полученной через "почту доверия", несут персональную ответственность за соблюдение требований, установленных для работы с конфиденциальной информацией.
2. Сотрудники образовательного процесса, допустившие нарушение данного Положения, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

В школе-гимназии гуманитарно-правового направления №4 Свердловского района г. Бишкек регулярно работает «Почта доверия» и «Телефон доверия». Рядом с «Почтой доверия» записаны телефоны всех служб, номера телефонов которых обновляются по мере необходимости. Вот уже на протяжении многих лет работы службы доверия в школе заметно улучшилась психологическая обстановка и взаимосвязь как с учениками, так и с их родителями. В период с сентября 2018г. по май 2022г. в «Почту доверия» поступила следующая корреспонденция:

Обращение от ученика: «Хочу учиться на 4 и 5, а у меня не получается?»

Записка с предложением от родителей начальных классов провести новогоднее мероприятие с театрализованным показом в школе.

Обращение от ученика по обновлению тротуара по ул. Огонбаева.

Благодарственное письмо педагогическому коллективу и родительской общественности от пенсионеров за воспитание в учащихся милосердия и сострадания, за постоянную заботу и помощь людям старшего поколения.

Благодарность родителей педагогическому коллективу ШГТ ГПН№4 за хорошую организацию учебного процесса.

Записки с предложением от старшеклассников, организовать соревнование по баскетболу в школе.

Обращение учеников к директору по улучшению работы столовой.

«Телефон доверия» оказывает психологическую педагогическую и правовую помощь и устранение причин, порождающих обоснованные жалобы.

Члены комиссии: Супатаева А.Т.



Виноградова Л.В.



Хатамова Л.В.

